Association de consommateurs Test-Achats
Association sans but lucratif

Canna-House Fripiers
Rue des Fripiers 19
1000 Bruxelles
contact@cannahouse.be

Contact :
Gitte Wolput
gezondheidsteam@test-aankoop.be

Bruxelles, le 21/11/2020

Objet : résultats de notre mystery shopping

Madame, Monsieur,

Nous vous informons par la présente que nous avons récemment mené une enquête sur les magasins de CBD. Votre commerce faisait partie des points de vente sondés.

Il s'agissait d'un **mystery shopping**. Nous nous sommes rendus dans 20 points de vente physiques de produits CBD en Belgique. Ceux-ci ont reçu la visite d'un client mystère qui simulait des maux de dos et demandait des informations.

Nous avons par ailleurs évalué les informations disponibles sur 20 sites livrant des produits CBD en Belgique. Nous avons acheté une huile de CBD dans chaque magasin. Nous avons également analysé l'emballage et la notice éventuelle.

Nous étions principalement à la recherche d'**allégations thérapeutiques ou de santé non fondées** et d'**informations mensongères ou manquantes concernant les risques** liés à l'huile de CBD. Vous trouverez les résultats de votre magasin à la page suivante. Les résultats complets de notre enquête, ainsi que de plus amples informations, sont disponibles sur www.test-achats.be/cbd .

Nous espérons que vous serez prêt, sur la base de ces informations, à améliorer votre service et à informer dorénavant correctement les consommateurs.

Cordialement,

Gitte Wolput
Project Officer Health Test-Achats

Produit acheté :

Voor CBD

CANNA-HOUSE

Rue des Fripiers 19
1000 Bruxelles
Belgium
+32496657424

Reçu de vente
12-08-2020 4:52 pm

Vente: 59478
TVA: 0704621559
Caisse: Register1
Employé(e): Célia

Item	#	Prix
Huile de CBD 10% | Pure Leaf	1	€65.00
Sous-total		€65.00
BTW/TVA (€61.32 @ 6%)		€3.68
Total des taxes		€3.68
Total		€65.00

PAIEMENTS

Carte débit/crédit €65.00

Merci !

1) **Donne l'impression que l'huile de CBD est (éventuellement) efficace contre diverses affections, alors que ce n'est pas prouvé : oui**

La vendeuse a prétendu que la substance est efficace contre la douleur, l'anxiété et les problèmes de sommeil, sans la moindre nuance.

➔ Nous vous demandons de vous abstenir désormais de faire de telles affirmations incorrectes.

2) **Affirme que l'huile de CBD n'a pas d'effets secondaires alors que certaines études ont déjà fait état de problèmes : oui**

La vendeuse a dit que les médicaments ordinaires entraînent souvent des effets secondaires, ce qui n'est pas le cas avec cette substance.

3) **Le CBD interagit avec certains médicaments, ce qui peut causer des problèmes. Le vendeur a émis une mise en garde à cet effet : non**

➔ Nous vous demandons de signaler désormais spontanément aux consommateurs toute interaction éventuelle avec des médicaments.

4) **En l'absence de données de sécurité, le CBD est contre-indiqué durant la grossesse et l'allaitement. Le vendeur a émis une mise en garde à cet effet : non**

➔ Pourtant, notre cliente mystère était potentiellement enceinte... Nous vous demandons d'émettre dorénavant une mise en garde spontanée.